



Besoin d'aide pour vous rendre à vos rendez-vous médicaux

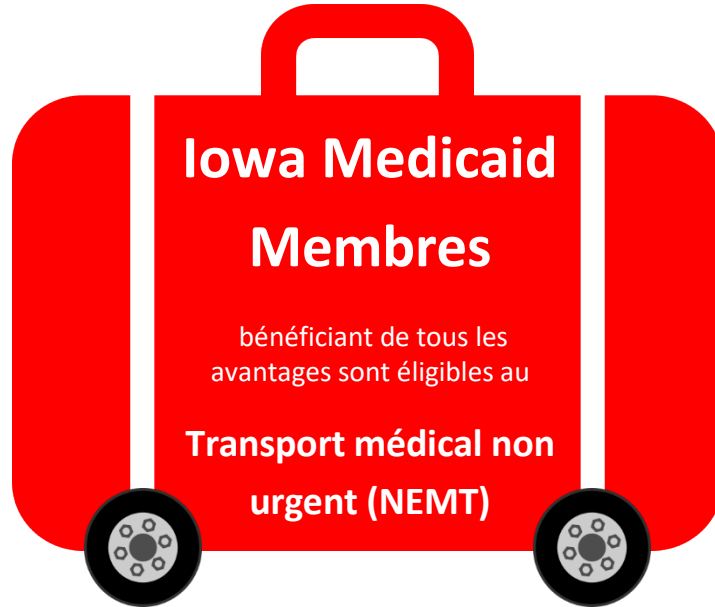


Révision : 12/2022



Les Instructions sont derrière la page!!

Préavis de deux jours requis!!



Qui dois-je appeler pour planifier un moyen de transport à l'avance ?



Frais de service
Iowa Medicaid (FFS)
Membres
Appelez :
MTM
866-572-7662

Membres
d'Amerigroup Iowa
Appelez :
Access2Care
844-544-1389

Membres de Iowa
Total Care
Appelez :
Access2Care
833-404-1061
Sélectionnez d'abord la langue. Puis dites "membre". Prochain message "transport".

Si vous avez des questions sur votre statut d'admissibilité au NEMT :

1. Contactez votre agent de maintien des revenus au bureau local du Department of Human Service (DHS) au 877-347-5678.
2. Contactez l'unité des services aux membres de Iowa Medicaid au 800-338-8366, du lundi au vendredi, de 8h à 17h.
3. Si vous participez au programme de soins gérés IA Health Link, vous pouvez contacter directement votre Organisation de Soins Gérés (MCO) au:

Amerigroup Iowa, Inc. 800-600-4441 | Iowa Total Care 833-404-1061



Avant d'appeler, assurez-vous d'avoir les éléments suivants informations :

Des informations personnelles

1. Nom complet
2. Adresse - rue, ville, état, code postal
3. Numéro d'identification du membre Medicaid
4. Numéro de téléphone
5. Date de naissance

Informations sur votre rendez-vous :

1. Heure
2. Date
3. Adresse du rendez-vous - rue, ville, état, code postal
4. Numéro de téléphone du prestataire ou de la clinique
5. Nom du prestataire avec lequel vous avez un rendez-vous
6. Nom de l'établissement où se déroule votre rendez-vous

Instructions pour contacter votre courtier en transport :

1. Besoin de transport ? Une fois que votre rendez-vous est fixé avec votre fournisseur de soins, appelez et **demandez qu'on vous emmène**.



Il faut réserver **2 jours** (48 heures) à l'avance ; pas plus de 30 jours.

2. Avez-vous un moyen de transport ? Demandez le **remboursement de l'essence** :

- **Access 2 Care** : Appelez au moins **une heure** avant le rendez-vous
- **MTM** : Appelez avant ou le jour du rendez-vous



3. Réservations en ligne et informations supplémentaires :

- **Access 2 Care** : <https://a2cmember.emsc.net/Login.aspx>
- **MTM** : www.mtm-inc.net/iowa



Au moment de la programmation, peuvent être demandés :

- Véhicule standard
- Tarif des bus
- Véhicule accessible aux personnes handicapées



Vérifiez le statut de votre trajet :

Access 2 Care : 888-644-3547

MTM : 866-572-7662

Organisez un transport non médicalisé en appelant :

Access 2 Care : 888-630-4822

MTM : 866-572-7662

Vous cherchez des moyens de vous déplacer dans le comté de Johnson ?

Contactez le coordinateur de la mobilité :

Kelly Schneider

(319)356-6090

kschneider@johnsoncountyiowa.gov

www.johnsoncountyiowa.gov/mobility



Rev. 12/2022