



Rev. 7/2023

¿Necesita ayuda para llegar a las citas médicas?



¡Instrucciones en el reverso de la página!!
¡se requiere aviso con 2 días de antelación!!



¿A quién debo llamar para programar un viaje con anticipación?

Miembros de Amerigroup Iowa

Llamar:

Access2Care

844-544-1389

Afiliados a Medicaid de pago por servicio (FFS) de Iowa

Llamar :

MTM

866-572-7662

Miembros de Iowa Total Care

Llamar:

Access2Care

877-271-4819

Miembros de Molina Healthcare

Llamar:

Access2Care

866-849-2062

Si tiene preguntas sobre su elegibilidad de NEMT:

1. Póngase en contacto con su trabajador de mantenimiento de ingresos en su oficina local de Salud y Servicios Humanos (HHS) llamando al 877-347-5678.
2. Póngase en contacto con la Unidad de Servicios para Afiliados de Medicaid de Iowa llamando al 800-338-8366, de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas.
3. Si usted está en el programa de atención administrada IA Health Link, puede ponerse en contacto con su Managed Care Organization (MCO) directamente en:



Antes de llamar, asegúrese de disponer de lo siguiente

Información personal sobre usted:

1. Nombre completo
2. Dirección - calle, ciudad, estado, código postal
3. Identificación del afiliado a Medicaid
4. Número de teléfono
5. Fecha de nacimiento

Información sobre su cita:

1. Hora
2. Fecha
3. Dirección de la cita - calle, ciudad, estado, código postal
4. Número de teléfono del proveedor o de la clínica
5. Nombre del proveedor con el que tiene una cita
6. Nombre de la clínica en la que se encuentra su cita

Cómo ponerse en contacto con su agencia de transportes:

1. ¿Necesitas transporte? Una vez programada la cita con el médico, llame y pida **que envíen transporte.**

- Debe reservarse con **2 días** (48 horas) de antelación; no más de 30 días

2. ¿Tiene transporte? Póngase en contacto con su agencia de transporte asignada:

- **Access 2 Care:** Llame al 844-521-9948 **2 días** (48 horas) antes de su se produce la cita para solicitar el reembolso del kilometraje de gasolina. Cada MCO fija sus propias tarifas de reembolso. Una vez que acuda a su cita, se tramitará automáticamente el pago de su reembolso.
- **MTM:** Llame al 866-572-7662 y pida instrucciones sobre el reembolso de la gasolina.

3. Reservas en línea e información adicional:

- **Access 2 Care:** www.access2care.net
- **MTM:** www.mtm-inc.net/iowa



Tras la programación, se puede solicitar:

- Vehículo estándar
- Precio del autobús
- Vehículo accesible ADA



Comprueba el estado de tu viaje:

Access 2 Care: 888-644-3547

MTM: 866-572-7662

Agende transporte para cualquier lugar que NO sea cita medica llamando al teléfono:

Access 2 Care: 888-630-4822

MTM: 866-572-7662

¿Busca formas de desplazarse por el condado de Johnson?

Póngase en contacto con el Coordinador de Movilidad:

Kelly Schneider (319)356-6090

kschneider@johnsoncountyiowa.gov
www.johnsoncountyiowa.gov/mobility



Rev. 7/2023