

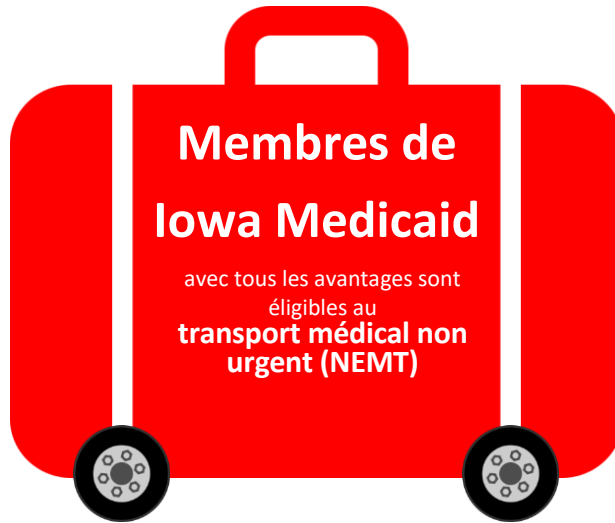


Rév. 7/2023

Besoin d'aide pour vous rendre à vos rendez-vous médicaux



Instructions derrière la page !!
Préavis de 2 jours requis !!



UPDATE
July 2023

Qui dois-je appeler pour planifier un moyen de transport à l'avance ?

Membres d'Amerigroup Iowa

Appelez :

Access2Care

844-544-1389

Membres Iowa Medicaid Fee-for-Service (FFS)

Appelez :

MTM

866-572-7662

Membres de Iowa Total Care

Appelez :

Access2Care

877-271-4819

Membres de Molina Healthcare

Appelez :

Access2Care

866-849-2062

Si vous avez des questions sur votre statut d'admissibilité au NEMT :

1. Contactez votre agent de maintien de revenu à votre bureau local de la santé et des services sociaux (HHS) au 877-347-5678.
2. Contactez l'unité des services aux membres de Iowa Medicaid au 800-338-8366, du lundi au vendredi, de 8h à 17h.
3. Si vous participez au programme de soins gérés IA Health Link, vous pouvez contacter directement votre organisation de soins gérés (MCO) au :



Avant d'appeler, assurez-vous d'avoir les éléments suivants informations :

Des informations personnelles vous concernant :

1. Nom complet
2. Adresse - rue, ville, état, code postal
3. Numéro d'identification du membre Medicaid
4. Numéro de téléphone
5. Date de naissance

Informations sur votre rendez-vous :

1. Heure
2. Date
3. Adresse du rendez-vous - rue, ville, état, code postal
4. Numéro de téléphone du prestataire ou de la clinique
5. Nom du prestataire avec lequel vous avez un rendez-vous
6. Nom de l'établissement où se déroule votre rendez-vous

Instructions pour contacter votre courtier en transport :

1. Besoin de transport ? Une fois que votre rendez-vous est fixé avec votre fournisseur de soins, appelez et **demandez qu'on vous emmène.**

- Il faut réserver **2 jours** (48 heures) à l'avance ; pas plus de 30 jours.



2. Avez-vous un moyen de transport ? Contactez votre courtier en transport attitré :

- **Access 2 Care:** Appelez le 844-521-9948 **2 jours** (48 heures) avant votre rendez-vous pour demander le remboursement de la consommation d'essence. Chaque MCO fixe ses propres taux de remboursement. Une fois que vous vous présentez à votre rendez-vous, votre paiement de remboursement sera automatiquement traité.
- **MTM :** Appelez le 866-572-7662 et demandez des instructions sur le remboursement de l'essence.



3. Réservations en ligne et informations supplémentaires :

- **Access 2 Care:** www.access2care.net
- **MTM :** www.mtm-inc.net/iowa



Au moment de la programmation, peuvent être demandés :

- Véhicule standard
- Tarif des bus
- Véhicule accessible aux personnes handicapées



Vérifiez le statut de votre trajet :

Access 2 Care : 888-644-3547

MTM : 866-572-7662

Organisez un transport non médicalisé en appelant :

Access 2 Care : 888-630-4822

MTM : 866-572-7662

Vous cherchez des moyens de vous déplacer dans le comté de Johnson ?

Contactez le coordinateur de la mobilité :

Kelly Schneider (319)356-6090

kschneider@johnsoncountyiowa.gov

www.johnsoncountyiowa.gov/mobility



Rév. 7/2023