

## ¿Quién puede ayudarme a conseguir cuidado infantil?

El Sistema de Remisiones y Recursos de Iowa (CCR&R) le dará información sobre los diferentes tipos de cuidados y cómo elegir servicios de excelente calidad.

Pueden ayudarle a encontrar el tipo de cuidado que mejor se adapta a su familia.

La información sobre el CCR&R está a su disposición en [www.iowaccrr.org](http://www.iowaccrr.org).

### Noroeste de Iowa

Mid-Sioux Opportunity, Inc.  
418 S Marion St  
Remsen, IA 51050  
(877) 216-8481 or (712) 786-3489

### Sudoeste de Iowa

West Central Community Action  
1408A HWY 44  
Harlan, IA 51537  
(800) 945-9778 or (712) 755-7381

### Sudeste de Iowa

Community Action of Eastern Iowa  
500 E 59th St  
Davenport, IA 52807  
(866) 324-3236 or (855) 244-5301

### Noreste de Iowa

Exceptional Persons, Inc.  
3675 University Ave PO Box 4090  
Waterloo, IA 50704  
(800) 475-0804 or (319) 233-0804

### Centro de Iowa

Orchard Place Child Guidance Center  
808 5th Ave  
Des Moines, IA 50309  
(800) 722-7619 or (515) 246-3566

## Sus derechos y obligaciones

Tiene derecho a:

- Examinar los archivos de quejas sobre prestadores de servicios en la oficina local de DHS.
- Pedir referencias de su prestador.
- Verificar las referencias de su prestador.

Es posible que deba pagar parte del costo del cuidado de su hijo/a, de acuerdo a los ingresos familiares y la cantidad de personas en su familia.

**Su necesidad y su prestador de cuidado infantil deben ser aprobados antes de que reciba ayuda para pagar el costo.**

Tiene la obligación de informarle a DHS sobre los prestadores que no cumplen con las normas de higiene y seguridad.

**Para informar sobre sospechas de abuso o negligencia, llame a la Línea Directa de Abuso/Negligencia al 1-800-362-2178.**

La llamada es gratuita.

## Política de antidiscriminación

La política de *Iowa Department of Human Services* (DHS) es brindarles empleo y servicios de manera equitativa a solicitantes, empleados y clientes, sin considerar su raza, color, país de origen, sexo, orientación sexual, identidad de género, religión, edad, discapacidad, ideología política o condición de veterano de guerra.

Si considera que DHS le ha discriminado o acosado, puede enviar una carta de queja a: Iowa Department of Human Services, Office of Human Resources, 1st floor, 1305 E. Walnut, Des Moines, IA 50319-0114, fax (515) 281-4243 o por e-mail [contactdhs@dhs.state.ia.us](mailto:contactdhs@dhs.state.ia.us).



# Child Care Assistance

(Asistencia para guardería o niñera)



## ¿Qué es *Child Care Assistance*?

*Child Care Assistance* (CCA) le ayuda a pagar el cuidado de sus hijos mientras el padre, la madre o su tutor están trabajando o asistiendo a la escuela.

También puede utilizar este servicio mientras está buscando empleo o no puede cuidar a los niños por problemas de salud.

## ¿Quiénes pueden recibir *Child Care Assistance* (CCA)?

Puede conseguir *Child Care Assistance* si:

- Su hijo/a necesita cuidado y es menor de 13 años (o menor de 19 años si tiene necesidades especiales), **y**
- Recibe ayuda del programa FIP (*Family Investment Program*), o
- Su familia cumple con los requisitos de ingresos brutos mensuales si no recibe FIP.

Además, debe estar haciendo una de las siguientes cosas:

- Trabaja un promedio de 28 horas por semana como mínimo,
- Asiste a una capacitación o a un programa educativo de tiempo completo,
- Trabaja y asiste a capacitación por un total de 28 horas semanales como mínimo, o
- Está buscando empleo.

**Nota:** Si asiste a educación terciaria o capacitación, el cuidado será provisto por 24 meses por única vez.

La elegibilidad familiar se establecerá por un período de 12 meses.

Aunque pierda su empleo o servicios educativos temporalmente, su familia continuará siendo elegible para cuidado infantil por tres meses como máximo, para que pueda conseguir otro empleo o inscribirse en otra escuela.

## Elegibilidad al egreso (CCA Plus)

Si al finalizar los 12 meses de elegibilidad, sus ingresos son superiores al límite mensual, podría calificar para otro período de cuidado infantil por 12 meses en el nuevo programa **CCA Plus**.

El ingreso familiar no debe exceder el 85% del ingreso medio estatal.

## Cómo hacer la solicitud

Puede solicitar *Child Care Assistance* en la oficina local de *Department of Human Services* (DHS).

También puede hacer la solicitud por internet o imprimir el formulario de solicitud en nuestro sitio web:

<https://ccmis.dhs.state.ia.us/clientportal/>.

Envíe la solicitud por correo a:  
Human Services River Place Office  
2309 Euclid Avenue  
Des Moines, IA 50310-5703

¿Preguntas? Llame a la central de cuidado infantil al (866) 448-4605.

Llame a su asistente de PROMISE JOBS si participa en actividades aprobadas por el programa PROMISE JOBS.

## ¿Quién puede cuidar a mis hijo?

Puede elegir quién cuidará a sus hijos.

*Child Care Assistance* puede pagar varios tipos diferentes de prestadores. Los prestadores que elija deben ser mayores de 18 años y no pueden ser el padre, la madre o tutor de sus hijos. Puede elegir:

- Una guardería acreditada
- Un programa acreditado de cuidado antes y después de la escuela
- Un hogar de cuidado infantil registrado
- Un centro de cuidado infantil que no está registrado — se debe realizar la averiguación de antecedentes penales y de abuso infantil
- Una persona que cuida a sus hijos en su propia casa, si tiene tres o más hijos que necesitan ser cuidados

Recibirá los formularios de DHS para que se los lleve a su prestador. Su prestador debe llenar los formularios y presentarlos en: *Child Care Assistance Unit, Hoover State Office Building, 1305 E Walnut St., Des Moines, IA 50319.*

Su prestador debe cumplir con ciertos requisitos, pasar la averiguación de antecedentes, y cumplir con las normas de higiene y seguridad.

Para mayor información sobre cómo identificar servicios de calidad, encontrar otros programas de asistencia y enlaces para intervención temprana y recursos de desarrollo infantil, visite nuestro sitio web: <http://dhs.iowa.gov/childcare/tool-and-resources>.